

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Ф. Костюшева»
Еманжелинского муниципального района Челябинской области**

СОГЛАСОВАНО
Заместитель директора
по воспитательной работе
Т.П. Можяева



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
курса внеурочной деятельности**

«Школьная медиация»

Основное общее образование: 8-9 классы

Срок реализации курса: 2 года

Разработчик программы:
С.В. Третьякова,
педагог-психолог

I. Результаты освоения курса внеурочной деятельности «Школьная медиация»

Планируемая деятельность курса направлена на достижение результатов освоения основной образовательной программы. Рабочая программа курса внеурочной деятельности «Школьная медиация» закладывает основу воспитания будущего поколения, опирающегося на гуманистические ценности, гармоничное развитие, позитивное общественное взаимодействие. Содействует формированию у обучающихся представлений об основных методах регулирования конфликтов в педагогическом процессе и знаниях о медиации, как деятельности по урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности личности, умениях применять их на практике.

Личностные результаты:

1. воспитание российской гражданской идентичности: патриотизма, любви и уважения к Отечеству, чувства гордости за свою Родину, знание истории, языка, культуры своего народа, своего края; воспитание чувства ответственности и долга перед Родиной;
2. формирование ответственного отношения к учению, готовности и способности обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию; формирование уважительного отношения родному языку и литературе, культуре родного края;
3. освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества;
4. формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;
5. формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, творческой и других видов деятельности;
6. формирование ценности здорового и безопасного образа жизни; усвоение правил индивидуального и коллективного безопасного поведения;
7. формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания;

Метапредметные результаты:

1) регулятивные

учащиеся научатся:

1. воспринимать, слушать, выполнять, оперировать объектами, организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками: определять цели, распределять функции и роли участников;
2. следование этическим нормам и правилам ведения диалога и взаимодействия в социальном общении;
3. будут иметь адекватную самооценку, позитивно относиться к себе и своей личности.

2) познавательные

учащиеся научатся:

1. использовать приёмы исторического анализа (сопоставление и обобщение фактов, раскрытие причинно-следственных связей, целей и результатов деятельности и поступков людей и др.);
2. цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. повысят свой уровень социальной и конфликтной компетентности;

3) коммуникативные

учащиеся научатся:

1. организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с педагогом и сверстниками: определять цели, распределять функции и роли участников;
2. взаимодействовать и находить общие способы работы; работать в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; слушать партнёра; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение;
3. прогнозировать возникновение конфликтов при наличии разных точек зрения;
4. разрешать конфликты на основе учёта интересов и позиций всех участников;
5. координировать и принимать различные позиции во взаимодействии;
6. аргументировать свою позицию и координировать её с позициями партнёров в сотрудничестве при выработке общего решения в совместной деятельности.

II. Содержание курса внеурочной деятельности «Школьная Медиация»

Направление внеурочной деятельности, в рамках которых происходит реализация курса:

общеинтеллектуальное;

Виды внеурочной деятельности, используемые в процессе реализации курса:

- 1) познавательная;
- 2) игровая;
- 3) досугово-развлекательная деятельность (досуговое общение);
- 4) художественное творчество;

Формы организации занятий: ролевые игры, деловая игра, тренинги с использованием техник арт-терапии, сказкотерапии, аутотренинг, экскурсии, тематические конкурсы, интеллектуальные клубы, и др.

Содержание

8 класс

Введение (1 ч.)

Знакомство с курсом и понятием «медиация». Инструктаж по ТБ.

Тема раздела 1. Конфликт (7 ч.) Создание благоприятного микроклимата, способствующего сплочению детей в микрогруппе. Правила работы в группе. Эмоции, жесты, мимика человека. Виды поведения. Диагностика личностных качеств. Знакомство с понятиями: конфликт, агрессия, злость, обида, манипулятивное поведение. Поведение в конфликте. Этапы развития. Пути решения конфликтов. Позиции, интересы, потребности. Пирамида потребностей А. Маслоу.

Тема 2 раздела. Лестница медиации (12ч.) Необходимые навыки медиатора. Принципы медиации. Функции медиации. Знакомство с методами школьной медиации. Правила проведения медиации. Волшебные вопросы медиатора. Стадии медиации. Отработка навыков проведения медиативных технологий.

Тема 3 раздела. Я медиатор. (14ч.) Техники медиации. Алгоритмы работы медиатора.

Четыре этапа медиации: установление контакта, выявление потребностей сторон, сближение интересов сторон конфликта, выработка совместных договоренностей. Принятие решений. Диагностика своего стиля поведения. Тренинг на повышение уверенности в себе. Отработка навыков ведения медиации. Чек лист проведения медиации. Выход из медиации. Обобщение, закрепление

9 класс

Введение (1ч.)

Повторение обобщение теоретических навыков проведения медиации. Инструктаж по ТБ.

Тема раздела 1. Круг сообщества. Круг примирения. (4ч.) Знакомство с техниками работы в круге. Цели, порядок проведения, ценности круга. Подготовка к кругу: помощники - волонтеры, совет круга. Коммуникация в круге. Принципы группового общения. Манипулятивные технологии в переговорном процессе. Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Важные ресурсы. Тренинговая работа с группой в круге.

Тема 2 раздела. Лестница медиации (10ч.) Сферы применения медиации. Проблемы между родителями и подростками. Проблемы в школе. Проблема буллинга (травли), групповые конфликты. Подходы к работе с травлей в школе и школьная медиация. Решение конфликтных ситуаций. Поддержка пострадавших. Волшебные вопросы медиатора. Отработка практических навыков медиатора. Обсуждение, решение практических ситуаций связанных с буллингом. Пути, способы решения выхода из конфликта (занятие с элементами тренинга). Знакомство и применение методов школьной медиации на практических ситуациях. Отработка правил проведения медиации в реальных конфликтных ситуациях. Отработка навыков проведения медиативных технологий.

Тема 3 раздела. Круги примирения. Практические занятия. (19ч.) Отработка навыков проведения процедуры медиации. Отработка навыков проведения медиации в круге. Алгоритмы работы медиатора. Практические навыки ведения круга. Круги взаимопонимания: круг сообщества, круг примирения. Закрепление правил закрытия круга. Подведение итогов.

III. Тематическое планирование

8а класс

№ п/п	Тема раздела	Количество часов		
		всег о	аудиторные	внеаудиторные
1	Введение. Конфликт	8	4	4
2	Лестница медиации	12	7	5
3	Я- медиатор	14	7	7
Итого:		34	18	16

8б класс

№ п/п	Тема раздела	Количество часов		
		всег о	аудиторные	внеаудиторные
1	Введение. Конфликт	8	4	4
2	Лестница медиации	12	7	5
3	Я- медиатор	14	7	7
Итого:		34	18	16

8в класс

№ п/п	Тема раздела	Количество часов		
		всег о	аудиторные	внеаудиторные
1	Введение. Конфликт	8	4	4
2	Лестница медиации	12	7	5
3	Я- медиатор	14	7	7
Итого:		34	18	16

9 класс

№ п/п	Тема раздела	Количество часов		
		вс его	аудиторн ые	внеаудиторные
1	Введение. сообщества. Круг примирения Круг	5	3	2
2	Лестница медиации	10	4	6
3	Круги примирения. Практические занятия	19	9	10
Итого:		34	16	18

Календарно-тематическое планирование курса внеурочной деятельности

«Школьная медиация» (1 час в неделю)

8 класс

№ п/п	Дата	Тема занятия	Аудиторные	Внеаудиторные
Введение (1 ч.)				
1.		Знакомство с курсом. Инструктаж по ТБ	1	
Тема раздела 1. Конфликт (7 ч.)				
1.		Правила работы в группе. Тренинг «Сплочение»	1	
2.		Эмоции, жесты, мимика человека	1	
3.		Виды поведения. Диагностика Личности		1
4.		Понятия: конфликт. Плюсы, минусы конфликта.		1
5.		Структура и динамика конфликта. Этапы конфликта		1
6.		Пути решения конфликтов	1	
7.		Позиции, интересы, потребности. Пирамида потребностей А. Маслоу		1
Лестница медиации (12ч.)				
1.		Необходимые навыки медиатора. Принципы грамотного общения	1	
2.		Знакомство с принципами медиации. Преимущества		1
3.		Функции медиации	1	
4.		Знакомство с методами школьной медиации	1	
5.		Правила проведения медиации. Волшебные вопросы медиатора		1
6.		Стадии медиации	1	
7.		Знакомство с техниками медиации		1
8.		Алгоритм работы медиатора. Памятка медиатора		1
9.		Отработка навыков проведения медиативных технологий. Чек лист проведения медиации		1
10.		Отработка навыков проведения медиации	1	
11.		Отработка навыков проведения медиации	1	

12.		Отработка навыков проведения медиации	1	
Я медиатор (14ч.)				
1.		Техники медиации.	1	
2.		Алгоритм работы медиатора. Практика	1	
3.		Алгоритм процедуры медиации	1	
4.		Четыре типа медиации		1
5.		Четыре типа медиации: установление контакта		1
6.		Четыре типа медиации: выявление потребностей сторон	1	
7.		Четыре типа медиации сближение интересов сторон конфликта:	1	
8.		Четыре типа медиации: выработка совместных договоренностей	1	
9.		3 шага, снижающие напряженность в конфликте		1
10.		Тренинг на повышение уверенности в себе		1
11.		Ролевая игра «Я медиатор». Отработка навыков проведения медиативных технологий. Чек лист проведения медиации		1
12.		Ролевая игра «Я медиатор». Отработка навыков проведения медиативных технологий. Чек лист проведения медиации		1
13.		Выход из медиации		1
14.		Обобщение. Закрепление	1	

9 класс

№ п/п	Дата	Тема занятия	Аудиторные	Внеаудиторные
Введение (1 ч.)				
1.		Обобщение теоретических навыков проведения медиации. Инструктаж по ТБ	1	
Тема раздела 1. Круг сообщества. Круг примирения (4 ч.)				
1.		Знакомство с техниками работы в круге	14	6
2.		Цели, порядок проведения, ценности круга Подготовка к кругу: помощники - волонтеры, совет круга.	1	

3.		Коммуникация в круге. Принципы группового общения. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.		1
4.		Модели поведения партнеров в переговорном процессе («Избегающий», Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»).		1
Лестница медиации (10ч.)				
1.		Сферы применения медиации. Проблемы между родителями и подростками. Проблемы в школе.	1	
2.		Проблема буллинга (травли), групповые конфликты.		1
3.		Подходы к работе с травлей в школе и школьная медиация	1	
4.		Обсуждение, решение практических ситуаций связанных с буллингом.	1	
5.		Пути, способы решения выхода из конфликта (занятие с элементами тренинга)		1
6.		Формирование у обучающихся нового типа реагирования на конфликтные ситуации	1	
7.		«Безвредные» способы разрядки гнева, снятия агрессии. Игровой тренинг		1
8.		Решение конфликтных ситуаций. Поддержка пострадавших. Волшебные вопросы медиатора		1
9.		Принятие ответственности за исправление ситуации		1
10.		«У нас есть выбор» игра по решению конфликтов		1
Круги примирения. Практические занятия (19ч.)				
1.		Техники медиации в круге. Практика	1	1
2.		Потенциал круга	1	1
3.		Ролевая игра «Я медиатор». Хранитель круга (ведущий)		1
4.		Ролевая игра. Символ круга, роль волонтеров		1
5.		Упражнение «Одна ситуация - три выхода»		1
6.		Игра «Противоположности»		1
7.		Ролевая игра «Я медиатор». Алгоритм работы медиатора в круге		1

8.		Фазы «Круга сообщества»	1	1
9.		Ролевая игра «Я медиатор». Отработка навыков проведения медиации в круге	1	
10.		Ролевая игра «Я медиатор». Отработка навыков проведения медиации в круге.		1
11.		Ролевая игра «Я медиатор». Практические навыки ведения круга		1
12.		Упражнение «Люди становятся одиноки, если вместо мостов они возводят стены»		1
13.		Игра «Круг примирения»	1	
14.		Упражнение «Карта желаемых чувств»	1	
15.		«Круг» достижение соглашений	1	
16.		Ролевая игра «Я медиатор».		1
17.		«Круг», обсуждение ситуаций		1
18.		Закрепление правил закрытия круга. Подведение итогов.	1	
19.		Обобщение. Закрепление.	1	

**Паспорт
фонда оценочных средств
по курсу внеурочной деятельности «Школьная медиация»**

Фонд оценочных средств (ФОС) для контроля освоения курса «Школьная медиация» разработан в соответствии с рабочей программой курса внеурочной деятельности для 8-9 классов. Контроль и оценка результатов освоения курса осуществляются два раза в год в процессе выполнения практической работы (тест,).

Таблица 1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения курса

Обучающиеся должны знать	Обучающиеся должны уметь
<ul style="list-style-type: none"> - что такое медиация - что такое конфликт и психологические механизмы его развития; - методы цивилизованного урегулирования конфликтов и осознавать ответственность; - алгоритм работы медиатора и терминологию; - приёмы исторического анализа (сопоставление и обобщение фактов, раскрытие причинно-следственных связей, целей и результатов деятельности и поступков людей и др.); - повысить свой уровень социальной и конфликтной компетентности; 	<ul style="list-style-type: none"> - будут иметь адекватную самооценку, позитивно относиться к себе и своей личности. - организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с педагогом и сверстниками: определять цели, распределять функции и роли участников; - взаимодействовать и находить общие способы работы; работать в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учёта интересов; слушать партнёра; формулировать, аргументировать и отстаивать своё мнение; - прогнозировать возникновение конфликтов при наличии разных точек зрения; - координировать и принимать различные позиции во взаимодействии; - аргументировать свою позицию и координировать её с позициями партнёров в сотрудничестве при выработке общего решения в совместной деятельности

Таблица 2.

№ п\п	Контролируемые разделы	Наименование оценочного средства
8 класс		
1.	1 полугодие	Контрольные вопросы (тест).
2.	Итоговый контроль	Разработка памятки медиатора. Оформление стенда школьной медиации
9 класс		
1.	1 полугодие	Творческое задание «Кейс медиатора» (создание таблицы, алгоритма проведения процедуры медиации)
2.	Итоговый контроль	Задание по разработке практического занятия для отработки навыков эффективного поведения в конкретной конфликтной ситуации, организация самого процесса переговоров

8 класс.

1.Полугодовой контроль по курсу «Школьная медиация»

Тест. 20 вопросов

1. Медиатор - это ...

- 1.посредник при проведении переговоров.
2. нейтральный, беспристрастный, не заинтересованный в данном конфликте человек
3. специально подготовленный человек решающий конфликт
- 4.переговорщик
5. все ответы верные+

2. Назовите принципы медиации: (добровольность, конфиденциальность, взаимоуважение, равноправие сторон, нейтральность и беспристрастность медиатора, прозрачность процедуры).

3. Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

1. общение+
2. восприятие
3. взаимодействие
4. Идентификация

4. Процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются и осознают получаемую информацию, которого состоит в мотивировании определённого поведения или воздействия на него – это:

1. восприятие

2. коммуникация+
3. взаимодействие
4. эмпатия

5. Что не относят к правилам эффективного слушания?

1. перестаньте говорить
2. будьте терпеливы
3. задавайте вопросы
4. планируйте беседу+

6. К жестам подозрительности и скрытности не относят:

1. рука прикрывает рот
2. прикосновение к носу
3. пощипывание переносицы+
4. почесывание шеи и оттягивание воротника

7. Как называется внутренне состояние человека, которое связано с его настроением в конкретный момент:

- а) чувство
- б) мысль
- в) потребность
- г) эмоция +

8. Что из перечисленного не связано с понятием «эмоция»:

- А) радость
- б) грусть
- в) волнение
- г) логика +

9. Какая из потребностей человека не относится к биологическим:

- а) питание
- б) отдых
- в) общение +
- г) движение

10. Как называется способ поведения человека в конкретной ситуации:

- а) деятельность
- б) привычка +
- в) способность

11. Духовный мир человека:

- а) воплощает его биологические потребности
- б) формируется в зависимости от общества
- в) это мир его мыслей и чувств +

12. Агрессивный стиль общения:

1. я выигрываю – ты выигрываешь
2. я выигрываю – ты проигрываешь+
3. я проигрываю – ты выигрываешь/проигрываешь
4. ты выигрываешь – я выигрываю

13. Как избавиться от агрессивности во время разговора?

1. сдерживайтесь в меру
2. если устали, извинитесь

3. задавайте вопросы
4. не спешите возражать+

14. Как преодолеть пассивность во время беседы?

1. не отмалчивайтесь+
2. уважайте желание оппонента говорить
3. старайтесь не перебивать собеседника
4. заранее не делайте выводов

15. Взгляд сверху вниз (при откинутой голове) – это:

1. чувство превосходства, высокомерие+
2. признак инертности, равнодушия, скуки
3. скепсис, недоверие
4. нет правильного ответа

16. Взаимное пристраивание в общении на равных:

1. родитель→дитя
2. дитя→родитель
3. взрослый↔взрослый+
4. нет правильного ответа

17. Как называется осознаваемая человеком необходимость иметь что-либо для поддержания жизнедеятельности и развития:

- а) желание
- б) самосознание
- в) потребность +
- г) сознание

18. Каким видом потребностей является для человека необходимость общения с друзьями:

- а) биологическим
- б) духовным
- б) интеллектуальным
- г) социальным +

19. Укажите позицию из перечисленных ниже, которая обобщает приведенный перечень: сотрудничество, избегание, приспособление.

- 1) поведение в конфликтной ситуации
- 2) поиск компромисса
- 3) разрешение конфликта
- 4) совместная деятельность+

20. Как стать уверенным в себе человеком?

1. развивайте в себе актёрские способности, разговаривайте с интонациями других людей
2. всегда учитывайте чувства, желания, позицию другого человека
3. убеждая или переубеждая кого-либо, делайте это тактично
4. все ответы правильные+

Цель контроля: определить степень сформированности основных компетенций, оценить качество подготовки обучающихся по всем основным темам первого полугодия, изучаемым в 8 классе по курсу «Школьная медиация».

Инструкция: Ответить на вопросы, указав верный вариант ответа

Максимальный балл: 20 баллов

Курс освоен: при наличии 9-20 баллов

Курс не освоен: 8 и менее правильных ответов

2.Итоговый контроль по курсу «Школьная медиация»

Творческое задание.

Цель контроля: определить степень сформированности основных компетенций, оценить качество подготовки обучающихся по всем основным темам, изучаемым в 8 классе по курсу «Школьная медиация».

Инструкция: выполнить творческое задание «Оформление стенда школьная медиация»

1. Составление памятки медиатора.
2. Принципы медиации.
3. Составление открытых вопросов (волшебные вопросы медиатора).
4. Способы поведения в конфликтной ситуации.
5. Приемы грамотного общения.

Критерии оценивания творческого задания

Аспект оценивания	Максимальный балл
Систематизация материала	3
Последовательность и логичность	3
Доступность материала	3
Соблюдение требований к оформлению	3
Оригинальность исполнения	3
Итоговый результат	
Освоено	8-15
Не освоено	Менее 7

Максимальный балл: 15 баллов

Курс освоен: при наличии 8-15 баллов

Курс не освоен: 7 и менее

9 класс

1.Полугодовой контроль по курсу «Школьная медиация»

Творческое задание

Цель контроля: определить степень сформированности основных компетенций, оценить качество подготовки обучающихся по всем основным темам, изучаемым в первом полугодии в 9 классе по курсу «Школьная медиация».

Инструкция: выполнить творческое задание «Кейс школьного медиатора»

1. Сформировать набор необходимых памяток, инструкций по проведению процедуры медиации
2. Чек-лист для проведения процедуры медиации.

Критерии оценивания творческого задания

Аспект оценивания	Максимальный балл
Систематизация материала	3
Последовательность и логичность	3
Доступность материала	3
Краткость изложения	3
Итоговый результат	
Освоено	5 -12
Не освоено	Менее 5

2.Итоговый контроль по курсу «Школьная медиация»

Цель контроля: настроить на активное общение участников, способность разрешению конфликтных ситуаций на практике, определить степень сформированности основных компетенций, оценить качество подготовки обучающихся по всем основным темам, изучаемым в 9 классе по курсу «Школьная медиация».

Инструкция разработать практическое занятие для отработки навыков эффективного поведения в конкретной конфликтной ситуации, организация самого процесса переговоров.

Критерии оценивания творческого задания

Аспект оценивания	Максимальный балл
Соблюдение алгоритма процедуры медиации	3
Владение терминологией	3
Последовательность и логичность построения диалога	3
Стилистическая культура речи	3
Эмоциональность, готовность к диалогу	3
Формулирование выводов и оценка полученных результатов	3
Итоговый результат	
Освоено	7 -18
Не освоено	Менее 7

Литература:

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Программа «Букварь медиатора» ГБУ ДО ЦППМПСП Василеостровского района,г. Санкт-Петербурга, Быкова Л.В., Александрова Н.А., Андреева А.В., 2016г.
2. «Медиация как способ разрешения конфликтов в образовательном процессе» Кузичкина Л.А.

3. «Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области» О.В.Коновалова, Пенза, 2013г.

4. «Школьная служба примирения – способ позитивной самореализации подростков», Халабузарь А.Б., 2013г

5. «Школьные службы примирения. Методы. Исследования. Процедуры. Сборник материалов» Москва 2012г.

6. «Тренинговые занятия «Я - медиатор» для ведущих школьных служб примирения», О.В. Фурина.

7. «Программа тренинговых занятий для подростков «Служба примирения» в рамках проекта волонтерского движения «Достань до радуги». Еременко Р.Г., Мельникова И.В., Громова М.Р. Рыбинск, 2010г.

8. «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост.

9. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка, 2008г.

10. Коновалов А.Ю. «Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство». / под общей ред. Карнозовой Л.М. – М.:МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012г.

11. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007г.

12. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013г.

13. Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. –Новосибирск, 1999г.

14. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008г.

15. Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011г.

Электронные ресурсы:

Ev-gorshenina@mail.ru

www.mediator74.ru

mediator74@bk.ru