

Чек-лист для проведения медиации

1	1 Этап	Результат (+/-)
	1. Представиться и обозначить свои функции	+
	2. Назвать цель встречи	+
	3. Проговорить регламент	+
	4. Получить первичную обратную связь	+
Этап достигнут: контакт установлен, участники осведомлены о процедуре медиации, о позиции медиатора, транслируют готовность к диалогу		
2	II. Выявить потребности	
	5. Задать вопросы о сути конфликта каждой из сторон	+
	6. Выявить потребности участников конфликта	+
	7. Получить обратную связь о потребностях	+
	8. Перейти к пониманию выгод	+
	9. Получить обратную связь о выгодах	+
Этап достигнут: потребности выявлены, участники высказались, медиатор подготовил участников к поиску решения		
3	III. Сблизить интересы	
	10. Предложить сторонам высказать предложения по выходу из конфликта с максимальными выгодами	+
	11. Проговорить выгоды сторон	+
	12. Визуализировать сближение интересов	+
	13. Получить обратную связь о решении	+
Этап достигнут: медиатор содействовал сближению интересов, достигнуто согласие о взаимовыгодном решении		
4	IV. Принять и закрепить договоренности	
	14. Резюмировать общее взаимовыгодное решение	+
	15. Проговорить со сторонами их последующие действия	+
	16. Получить обратную связь — достигнута ли договоренность	+
	17. Зафиксировать решение (по желанию сторон)	+
Этап достигнут: договоренности приняты, определен вектор действий каждой стороны, решение письменно зафиксировано		

